



Casinos Estoril e Lisboa

Plataforma de virtualização otimiza serviços de TI nos Casinos Estoril e Lisboa

Sumário

País

Portugal

Sector

Turismo, Jogo e Animação

Perfil do Cliente

A Estoril Sol III opera 2 casinos (Estoril e Lisboa), possuindo perto de 1000 colaboradores.

Situação de Negócio

A Estoril Sol III pretendia acima de tudo melhorar o nível de disponibilidade dos serviços de TI e consolidar sistemas e dados de forma a reduzir custos e a otimizar a respectiva administração.

Solução

VMware Infrastructure
VMware Site Recovery Manager
EMC Clariion
SUN Fire Servers

Benefícios

- Consolidação de serviços/aplicações
- Maior rapidez no aprovisionamento de servidores
- Facilidade na implementação de um ambiente de pré-produção e testes
- Redução do TCO: energia, refrigeração e manutenção de hardware
- Melhoria significativa na disponibilidade de serviço
- Redução de tempo para efeitos de Disaster Recovery

Parceiro

EMC
VMware
SUN

“A virtualização de infra-estruturas garante à Estoril Sol a abstracção entre os diferentes meios de computação (processamento, armazenamento, rede e software), eliminando desta forma as restrições e constrangimentos físicos, tornando esses meios como agrupamentos lógicos possíveis de alocar, quando e onde necessário.”

Rui Magalhães, Director de Sistemas de Informação e Comunicações do Grupo Estoril Sol

A GFI Portugal foi escolhida pelo Grupo Estoril Sol para fornecer, instalar e implementar uma solução de elevado desempenho e disponibilidade, onde se incluiu o conceito e plano de Disaster Recovery para as unidades de negócio: Casino Estoril e Casino Lisboa. A solução implementada foi integralmente baseada numa arquitectura virtualizada de infra-estruturas e suporta actualmente um plano de Disaster Recovery que é utilizado entre as duas unidades referidas, com recurso a uma tecnologia recente da VMware e inédita em Portugal: o Site Recovery Manager. Com esta solução, o Grupo Estoril Sol garante a continuidade das suas operações mesmo em caso de desastre num dos centros de cada local. Segundo Rui Magalhães, Director de Sistemas de Informação e Comunicações do Grupo Estoril Sol, “a virtualização de infra-estruturas garante à Estoril Sol a abstracção entre os diferentes meios de computação (processamento, armazenamento, rede e software), eliminando desta forma as restrições e constrangimentos físicos, tornando esses meios como agrupamentos lógicos possíveis de alocar, quando e onde necessário”.



“A GFI contribuiu decisivamente para o sucesso deste projecto, assumindo uma partilha de risco desde o início, factor fundamental que determinou a nossa escolha.”

Rui Magalhães, Director de Sistemas de Informação e Comunicações do Grupo Estoril Sol

Situação

A Direcção de Sistemas de Informação e Comunicações do Grupo Estoril Sol presta apoio a várias entidades: Estoril Sol III, Estoril Sol SGPS e STDM. Entre as várias actividades, esta direcção é responsável por aplicações de backoffice para áreas de negócio como o Jogo, Animação, Multimédia e F&B. Várias metas foram traçadas que tinham como objectivo desenvolver a área de infra-estruturas de TI e serviços. Entre elas, optimização das infra-estruturas, consolidação de dados e melhoria da disponibilidade dos serviços prestados. O projecto em causa tinha como missão responder a estes objectivos.

Solução

A solução proposta baseou-se numa forte componente de virtualização que, por sua vez, serviu como plataforma para desenvolver o plano de Disaster Recovery a ser utilizado entre os dois sites referidos. Para a solução de virtualização foi adoptado o VMware Infrastructure com módulos adicionais para garantir o Disaster Recovery local (VMware High Availability) e entre sites (VMware Site Recovery Manager). Um dos requisitos fundamentais para o funcionamento da solução de Disaster Recovery é a existência de uma Storage Area Network que, adicionalmente, respondeu também a uma necessidade apresentada pelo Grupo Estoril Sol: a consolidação de dados. Para esta solução foi implementada uma SAN da EMC em cada site. Estas foram ligadas através de um metrolink para permitir a replicação assíncrona dos dados. De forma a integrar a solução de backups nesta nova arquitectura, foram renovados os dispositivos e reconfigurado o respectivo software, incluindo uma

integração nativa com os sistemas de monitorização. Com esta nova solução é possível realizar backups totais às respectivas máquinas virtuais sem paragem de serviço. Foram ainda consolidados vários servidores de forma a eliminar servidores físicos. Com a infra-estrutura montada, foi elaborado o plano de Disaster Recovery. Em traços gerais, este plano define os procedimentos a tomar em caso de desastre, já orientado para a nova infra-estrutura. Para o desenvolvimento do plano e respectivos procedimentos foi realizada uma análise dos riscos mais prováveis, foram identificados os sistemas pela sua criticidade e foi feita uma avaliação do Recovery Point Objective e Recovery Time Objective. Foram ainda apresentadas várias conclusões e recomendações que contribuem para a melhoria contínua do plano a médio e longo prazo.

Benefícios

Com a solução de virtualização implementada conseguem-se atingir níveis de disponibilidade com investimentos relativamente baixos em comparação com outras soluções tradicionais. Além disso, todas as máquinas virtuais conseguem usufruir de excelentes níveis de disponibilidade de serviço, mesmo com aplicações que eventualmente podem não estar desenhadas para as tradicionais soluções de clustering. Conseguiu-se também mais flexibilidade e melhor distribuição de recursos, uma diminuição do consumo de energia, contenção no espaço físico utilizado no data center pelos servidores, optimização dos backups e restores e diminuição do esforço necessário para administração e deployment de servidores.



Sobre a GFI

A GFI Portugal é uma filial do Grupo francês GFI Informatique, sendo composta por três empresas: GFI Solutions, GFI Services e GFI Innovation.

Estabeleceu a sua presença em Portugal em 1999, através da aquisição da Compuquali, e tem vindo a complementar as suas ofertas e posicionamento em Portugal através da aquisição da Netual em 2006, e da Bull Portuguesa em Maio de 2007, alargando desta forma a sua oferta às soluções de pagamento electrónico. Neste momento a GFI Portugal encontra-se presente em Lisboa, Porto e Aveiro.

Contando actualmente com uma equipa de cerca 650 colaboradores e uma facturação de 31 milhões de euros, a GFI Portugal oferece aos seus clientes um forte valor acrescentado, graças à complementaridade entre o seu conhecimento dos produtos existentes no mercado e a sua experiência de implementação e adaptação ao negócio do cliente, através da aplicação das melhores práticas de gestão e implementação de sistemas de informação, como são exemplo as normas ITIL.

A GFI Portugal é Centro Autorizado de Formação de ITIL e SUN Microsystems, parceiro de formação da Oracle, HP e Microsoft sendo ainda um Centro Autorizado de Certificação Prometric.

A nível internacional a GFI encontra-se presente em 10 países, nomeadamente, Alemanha, Bélgica, Canadá, Espanha, França, Itália, Luxemburgo, Marrocos, Portugal e Suíça.

Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços GFI Portugal por favor contacte para o nº 21 312 62 00. Para aceder a informação sobre a GFI Portugal pela Web consulte: www.gfiportugal.com/

Para saber mais informações sobre o Grupo Estoril Sol visite o Web site em: <http://www.casino-estoril.pt>.